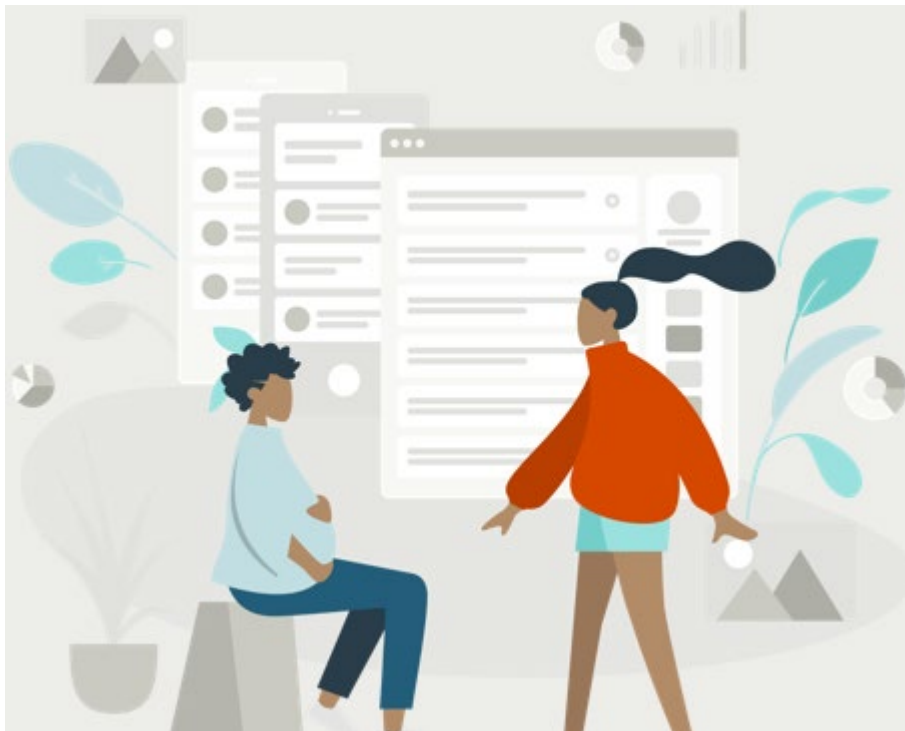


# Handlingsplan

## Digitaliseringsstrategi för Örebro län 2021-2026

Version: 1



## **Handlingsplan**

Digitaliseringsstrategi för Örebro län 2021-2026

Sandra Spjuth

2024-04-02

# Innehåll

1.	Bakgrund .....	4
2.	Handlingsplan.....	4
2.1	Genomförandeorganisation.....	4
2.2	Samverkansområden .....	5
2.2.1	Digital Infrastruktur .....	5
2.2.2	Välfärdstjänster .....	6
2.2.3	Kompetens och kapacitet.....	6
2.2.4	Öppna data .....	6
3.	Uppföljning .....	7
4.	Bilaga: Aktiviteter 2024.....	7
	Bakgrund och syfte.....	7
	Samverkansområden .....	7
	Aktiviteter 2024.....	8
	Samordning och uppföljning av plan och aktiviteter.....	9

# 1. Bakgrund

Digitaliseringsstrategin för Örebro län fastslår inriktningen och ambitionen för digitaliseringsarbetet inom Örebro län och tydliggör hur länet tillsammans kan använda digitaliseringen som strategiskt verktyg för att vara en del i samhällsutvecklingen, erbjuda bättre samhällsservice och öka invånarnas delaktighet. Denna handlingsplan visar på hur de samverkande parterna kan arbeta för att skapa ett ökat värde för invånarna i regionen med utgångspunkt i de fem strategiska områdena i digitaliseringsstrategin och uppnå visionen om ett hållbart digitaliserat län.

## 2. Handlingsplan

Handlingsplanen är en målbild för att nå digitaliseringsstrategins mål och innehåller förslag på organisering, aktiviteter och önskade resultat för Örebro län att prioritera som gemensamma områden. Därutöver kan respektive samverkande organisation arbeta med sina respektive handlingsplaner utifrån respektive organisations mål och behov. Till handlingsplanen kommer årliga aktiviteter att tas fram för genomförandet inom de gemensamt beslutade områdena.

### 2.1 Genomförandeorganisation

Digitaliseringsstrategin realiseras genom de årliga aktiviteter som tas fram gemensamt av de samverkande organisationerna. Arbetet leds av Programstyrgruppen för digitalisering Örebro län som består av kommundirektörer från de olika länsdelarna, representanter från Länsstyrelsen i Örebro län, Örebro universitet och Region Örebro län och samordnas av en programledare anställd av Region Örebro län. Löpande avrapportering sker till kommundirektörnätverket och det regionala samverkansrådet. En genomförandeorganisation och ett förnyat ledarskap är grundläggande faktorer för att lyckas med samverkan och arbetet med digitalisering i länet. Digital ledning handlar om att leda verksamheterna genom den digitala omställningen och är en förutsättning för att lyckas med genomförandet av digitaliseringsstrategin och de årliga handlingsplanerna.

För att skapa drivkraft och för att säkra en gemensam ledning och samordning mellan alla aktiviteter har ett digitaliseringsråd som bereder frågor och rapporterar till Programstyrgruppen upprättats.

#### Syfte och ansvar:

- Verka för att handlingsplanen genomförs och följa upp resultat.
- Stötta och koppla ihop existerande initiativ och verka som en "accelerator" för nya projekt/aktiviteter.
- Övergripande omvärldsbevakning och kunskapsspridning.

- Agera nätverk för att länka samman aktiviteter och aktörer i olika delar av kommunerna.

Även den tidigare LänsITgruppen som bytt namn till regionalt bredbandsnätverk har knytits till Programstyrgruppen då man sett ett behov av att lyfta upp bredbandsfrågan tydligare på agendan.

## 2.2 Samverkansområden

I arbetet med att ta fram handlingsplanen har fyra övergripande samverkansområden identifierats som ska stärka de samverkande organisationerna att gemensamt realisera handlingsplanen. De bidrar till en ökad intern genomförandeförmåga och externa värden direkt till invånarna. Samverkansområden innebär gemensamma insatser som producerar konkreta resultat:

- Digital infrastruktur - handlar både om hård infrastruktur (det som transporterar data) och mjuk infrastruktur (det som gör att data kan utbytas)
- Öppna data
- Valfärdstjänster
- Kompetens och kapacitet

**Varje samverkansområde består av några gemensamma delar:**

- Genomförande av aktiviteter
- Bevakning och värdering av frågor gällande informationssäkerhet och juridik
- Kunskapsspridning
- Ämnesspecifik omvärldsbevakning

För att skapa genomförandekraft var ett ursprungligt förslag att det inom varje område upprättas en samverkansgrupp som ansvarar för genomförande och leds av en insatsledare. Detta förslag kommer att följas upp på digitaliseringsdagen i oktober 2024.

Nedan följer respektive samverkansområdes fokus och förslag till prioriteringar under handlingsplanens tidsperiod. Årliga aktiviteter för att nå önskade resultat inom respektive samverkansområde återfinns i bilagan.

### 2.2.1 Digital Infrastruktur

Alla är överens om att den digitala infrastrukturen är en grundförutsättning för digitalisering. Dessutom är den högt prioriterad. För att skapa drivkraft behövs ett samverkansområde både för mjuk och hård infrastruktur.

**Frågor som samverkansgruppen ska driva och verka för:**

- Skapa utförandeförmåga och se till att infrastruktur byggs
- Hitta effektiva lösningar för att minska gapet mellan stad och landsbygd
- Underlätta för att bredband byggs ut dom "sista procenten"
- Ta fram alternativa infrastrukturlösningar

### 2.2.2 Välfärdstjänster

För att kunna möta upp ökade behov av välfärden behövs mer göras med mindre resurser. En nyckel till att klara av detta är digitalisering av tjänster som hjälper invånare och personal. Samverkansområdet fokuserar på att stimulera innovativa lösningar men även användandet av de tillgängliga tjänster som finns och som ger mest nytta för att utveckla välfärden.

För att driva arbetet kring välfärdstjänster på ett ändamålsenligt sätt behöver vi definiera vad vi menar med välfärdstjänster, vilket kommer ingå som en aktivitet för samverkansgruppen.

#### Frågor som samverkansgruppen ska driva och verka för:

- Stimulera användandet av de tillgängliga tjänster som finns
- Identifiera målgrupper och behov
- Ta fram goda exempel
- Underlätta införandet av och medverkan i nationella tjänster
- Identifiera och lyfta frågor som inte kan ägas av enskilda grupperingar

### 2.2.3 Kompetens och kapacitet

Inom samverkansområdet kompetens och kapacitet genomförs aktiviteter som ska bidra till att öka förmågan och möjligheterna för alla i länet att bidra till och delta i det digitala samhället.

#### Frågor som samverkansgruppen ska driva och verka för:

- Öka den digitala delaktigheten
- Att de tjänster vi erbjuder är tillgängliga för alla
- Identifiera målgrupper och behov
- Fortbilda personal och öka deras kapacitet att vägleda invånarna
- Stötta organisationer med kunskap och underlag
- Marknadsföra existerande stöd

### 2.2.4 Öppna data

Öppna data är ett område med stor potential och som berör flera delar av strategins genomförande. Genom en ökad samverkan inom området driver det på digitaliseringstakten i länet.

#### Frågor som samverkansgruppen ska driva och verka för:

- Stimulera användandet av öppna data
- Erbjud ett kunskapslyft för offentlig sektor kring vad öppna data är och vad det kan bidra till.
- Involvera näringslivet och idébärare för att se vilken data som efterfrågas och vilka incitament som finns
- Underlätta för utveckling av nya innovationer i samarbete mellan näringsliv, offentlig sektor och forskning där öppna data utnyttjas.

### 3. Uppföljning

Uppföljning av handlingsplanen görs årligen av de samverkande organisationerna och Region Örebro län har det samordnande ansvaret.

### 4. Bilaga: Aktiviteter 2024

#### Bakgrund och syfte

Digitaliseringsstrategin för Örebro län 2021–2026 fastslår inriktningen och ambitionen för digitaliseringsarbetet inom Örebro län och tydliggör hur länet tillsammans kan använda digitaliseringen som strategiskt verktyg för att vara en del i samhällsutvecklingen, erbjuda bättre samhällsservice och öka invånarnas delaktighet. För att nå målen i digitaliseringsstrategin har en övergripande handlingsplan tagits fram som visar på hur de samverkande parterna kan arbeta för att skapa ett ökat värde för invånarna i regionen med utgångspunkt i de fem strategiska områdena och uppnå visionen om ett hållbart digitaliserat län. Detta dokument anger de aktiviteter som prioriteras under 2024 för att samverka kring digitaliseringsfrågorna i länet och för att genomföra gemensamma satsningar i de olika samverkansområdena.

#### Samverkansområden

I arbetet med att ta fram handlingsplanen identifierades fyra övergripande samverkansområden som ska stärka de samverkande organisationerna att gemensamt realisera handlingsplanen och målen i digitaliseringsstrategin:

1. Digital infrastruktur
2. Valfärdstjänster
3. Kompetens och kapacitet
4. Öppna data

Detta har sedan legat till grund för hur aktiviteterna prioriterats i handlingsplanen.

# Aktiviteter 2024

Erfarenheterna från föregående handlingsplan visar att det är viktigt att vi är fortsatt agila och situationsanpassade och att vi försöker korta ner startsträckan för påbörjandet av de olika aktiviteterna. Därför fortsätter vi med samma arbetsätt som i tidigare handlingsplan där vi tar fram direktiv och underlag gällande aktiviteterna och presenterar för programstyrgruppen. Sedan förankras det i kommunchefsnätverket och ett erbjudande om deltagande i de olika aktiviteterna skickas ut som de samverkande organisationerna får ta ställning till. Detta möjliggör ett agilt och snabbfotat arbetsätt och alla samverkande organisationer deltar efter intresse och möjlighet.

Inför handlingsplanen 2024 har representanter från de samverkande organisationerna genomfört workshops där man bedömt tidigare prioriterade aktiviteter, lämnat inspel gällande eventuella nya uppdrag och vilka som eventuellt ska tas bort. Det finns en tydlig konsensus att man inte vill påbörja nya aktiviteter utan fokusera på och slutföra de aktiviteter som prioriterats fortsätta från handlingsplanen 2023. Som ett resultat av detta är handlingsplanen för 2024 nästan den samma som 2023, dock med vissa omformuleringar och tillägg.

## Övergripande nivå:

- Sprida och anordna webinarier med inspirationsföreläsningar och goda exempel från länet
- Skapa en samlingsplats kring digitalisering på regionens webbplats
- Bedriva en aktiv omvärldsbevakning för att underlätta informationsdelning och sprida goda exempel om samverkan kring digitaliseringsfrågor

## Digital infrastruktur:

- Följa upp effekterna av det nya uppdraget för bredbandsnätverket och dess delaktighet i det länsgemensamma digitaliseringsarbetet
- Säkra digitala möten: Utifrån det framtagna förstudieresultatet och genomförd pilot fortsätta samverkan kring säkra digitala möten

## Välfärdstjänster:

- SDK (Säker Digital Kommunikation): Slutföra pilot och lägga en införandeplan av SDK för länet

## Kompetens och kapacitet:

- Digital mognad: Planera och genomföra olika kunskapshöjande insatser gällande digitalisering



- Utifrån det nationella arbetet kring digital delaktighet ta fram några gemensamma punkter att arbeta vidare med i länet för att minska det digitala utanförskapet tillsammans med den regionala biblioteksverksamheten

#### **Öppna data:**

- Fortsätta sprida och genomföra kunskapshöjande insatser kring öppna data och ta del av pågående projekt inom länet gällande öppna data och besöksnäringen

## **Samordning och uppföljning av plan och aktiviteter**

Genomförandet av aktiviteterna leds av Region Örebro län och samordnas av programledaren och rapporteras till Programstyrgruppen för digitalisering Örebro län. Löpande avrapportering sker även till kommundirektörnätverket och det regionala samverkansrådet.